cress
Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire Centre

Rapport d'activités 2014

Assemblée Générale - 15 avril 2015

Résidence Jeunes Acacias - Orléans

Tél. 02 38 68 18 90
Fax 02 38 43 05 77
accueil@cresscentre.org
www.cresscentre.org

CRESS Centre
Maison Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire
6 Ter rue Abbé Pasty - BP 41 223
45401 Fleury-les-Aubrais

Sommaire

MISSION POLITIQUE ..... P. 3

Organiser la représentation et défendre les intérêts de l'ESS ..... P. 3

Impulser et accompagner la prise de compte de l'ESS dans les politiques publiques ..... P. 4

MISSION DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI ..... P. 10

Appuyer l'émergence, la création et le développement des entreprises et organismes de l'ESS sur le territoire, et des coopérations ..... P. 10

ANIMER L'OBSERVATOIRE REGIONAL DE L'ESS ..... P. 15

MISSION PROMOTION ..... P. 19

Mois de l'Économie Sociale et Solidaire ..... P. 19

Village de l'ESS - Temps grand public (samedi matin) ..... P. 20

Formation / Sensibilisation ..... P. 21

Des outils de communication ..... P. 22

Mission Politique

Organiser la représentation et défendre les intérêts de l'ESS

- **Réunions statutaires de la CRESS Centre**

Les Conseils d'Administration de la CRESS Centre se sont tenus aux dates suivantes :

- 24 janvier 2014, dans les locaux de la Maison Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire ;
- 21 février 2014, dans les locaux de la Maison Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire ;
- 21 avril 2014 à Polytech, Orléans La Source
- 23 mai 2014, dans les locaux de la Maison Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire ;
- 16 octobre 2014, dans les locaux de la Maison Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire ;
- 5 décembre 2014, dans les locaux de la Maison Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire.

L'Assemblée Générale de la CRESS Centre s'est tenue le 10 avril 2014 à Polytech, Orléans la Source.

- **Membre d'instances**

- Comité de pilotage du CPER et des fonds européens
- Membre du Conseil Économique et Social Régional, membre de la commission « économie et emploi »
- Conseil d'Administration de Centre Actif
- Comité de pilotage et opérationnel du DLA Régional
- Membre du GIP Alfa Centre
- Club des dirigeants de Centre Actif

- **Assemblée Générale 2014 de la CRESS**

L'Assemblée Générale de la CRESS Centre s'est tenue le 10 avril 2014 à Polytech, Orléans la Source. Ce fut également l'occasion d'organiser une table ronde sur l'innovation sociale en ESS en présence du Préfet Bisch, du Président Bonneau et de la Vice-Présidente Mialot de la région Centre.

- **CN CRES**

Le Président de la CRESS Centre siège au Conseil d'Administration et au Bureau du CN CRES. Les sujets principaux qui mobilisent le plus notre réseau sont le projet de loi sur l'ESS mais aussi l'harmonisation des statuts.
La directrice participe aux réunions des directeurs de CRESS.
Le chargé d'étude aux groupes de travail de l'observatoire national.

- **A l'occasion de la loi sur l'ESS**

Nous avons écrit à tous les députés de la région Centre et rencontré certains d'entre eux, pour leur faire part de nos avis sur la loi ESS.

L'équipe de la CRESS Centre s'est rendue à l'Assemblée Nationale pour assister aux débats sur la loi ESS.
La loi ESS a été présentée aux délégués du Préfet ainsi qu'au Conseil Général de l'Indre et Loir.

- **Contributions régionales**

A l'occasion de la nouvelle programmation des fonds européens la CRESS a organisé une consultation, tout comme pour le CPER, afin d'adresser une contribution concertée sur les enjeux de cette programmation pour les acteurs de l'ESS. Nous avons également participé à un certain nombre de réunions sur ce sujet, et avons rencontré le Conseil Régional avec Le Mouvement associatif Centre sur cette question.

L'année 2014 a également été l'occasion de différentes rencontres : la Banque Postale au sujet de « l'alliance dynamique », l'APEC pour l'animation de module ESS. La participation aux réunions de l'UDES en région Centre.

Impulser et accompagner la prise en compte de l'ESS dans les politiques publiques

Participation à la démarche Ambitions 2020 de la Région Centre

L'implication de la CRESS Centre dans la stratégie Ambitions 2020 de la région Centre vise à favoriser l'inscription de l'ESS dans les schémas locaux de développement économique. Les territoires concernés par cette seconde vague sont les Bassins de vie de : Chinon, Chartres, Dreux, Pithiviers, Amboise, Châteauroux, Saint Amand.

L'animation de la démarche Ambitions 2020 auprès des acteurs de l'ESS s'est organisée autour de autour cinq actions : la production de données relatives à la situation de l'ESS sur les bassins de vie concernés afin d'alimenter les diagnostics de territoires (Document Regards) ; le renforcement des capacités des Correspondants ESS par l'organisation de formations et d'une rencontre régionale pour mieux porter les enjeux de l'ESS au sein des instances de pilotage des bassins de vie ; la coordination des contributions ESS pour chacun des bassin de vie (identification de besoins et expression de priorités d'actions); la promotion et la valorisation des contributions ESS auprès de nos réseaux, partenaires, média ; enfin la représentation des acteurs de l'ESS dans les instances de pilotage.

- **Transmission aux services de la région Centre de données actualisée sur l'ESS pour intégration dans le diagnostic territorial des Bassins de vie**

Afin de compléter les diagnostics des Bassins de vie (documents Regards), l'Observatoire régional de l'ESS a produit des données économiques (nomenclature INSEE). Les données transmises à la Direction Stratégies, Europe, Partenariats et Transversalité de la région Centre permettaient de préciser le nombre d'établissements employeurs, le nombre d'emplois et les secteurs d'activité

représentés. Ces éléments ont permis de souligner le poids important du secteur de l'ESS dans l'économie des territoires.

- **Mobilisation des acteurs de l'ESS sur les bassins de vie concernés**

En vue de renforcer le travail mené en 2013, notamment dans ses aspects mobilisation et implication des réseaux, la CRESS Centre a co-organisé avec le Mouvement associatif Centre et la Mutualité Française du Centre des rencontres départementales. Ces rencontres avaient pour vocation d'apporter un premier niveau d'information sur la démarche Ambitions 2020 et les Contrats Régionaux de Solidarité Territoriale (financement). Elles ont mobilisé plus d'une cinquantaine de personnes. Ces nouveaux temps d'information / de consultation ont permis d'associer plus largement les acteurs locaux à l'identification de priorités d'actions.

- **Implication dans le pilotage de nouveaux Bassins de vie**

Les bassins de vie d'Amboise, de Chinon, de Pithiviers, de Chartres, de Dreux et de Pithiviers faisaient partie de cette nouvelle vague de concertation en 2014.
Au cours de ces instances, la CRESS Centre (Correspondant(e)s ESS et Chargé(e)s de mission) a rappelé le poids économique du secteur ainsi que son importance dans l'économie résidentielle tout en attirant l'attention des membres des comités de pilotage sur ses enjeux de développement (structuration locale, coopération inter-entreprises, soutien et ressources techniques).
Pour chaque bassin de vie, une contribution « ESS » a été transmise aux membres des comités de pilotage. Les contributions apportaient des précisions sur le poids de l'ESS, identifiaient les enjeux et les priorités de nos membres. Nos contributions, notamment le besoin de structurer les acteurs sur les territoires, ont été intégrées dans l'ensemble des documents stratégiques « Document Ambitions 20020 » des bassins de vie.

- **Animation des Correspondants ESS**
  - **Formations**

La mise en œuvre des nouveaux bassins de vie s'est accompagnée par la formation de nouveaux Correspondants ESS mandatés par le Président, pour suivre la démarche Ambitions 2020.
Une formation généraliste a été dispensée aux nouveaux Correspondants ESS, en vue de préparer leur participation aux comités de pilotage. Le contenu visait à apporter un premier socle de connaissance sur l'ESS, sa structuration en région, les enjeux de développement et de préciser les missions et le rôle attendu du Correspondant ESS.

  - **Rencontre « territoires et ESS »**

Le 10 juillet 2014 s'est tenue une rencontre régionale « Territoires et ESS » à destination des Correspondants ESS et des membres de la CRESS Centre, en vue de partager leurs expériences, leurs réflexions en matière de stratégies de développement de l'ESS dans les bassins de vie de la région Centre.

- **Lettre d'information semestrielle à destination des Correspondants ESS et de nos membres**

Cet outil de liaison permet d'apporter de la visibilité à la démarche territoire, un suivi de l'actualité (contractualisation, rencontres politiques, appel à projets, ressources, etc.), un décryptage des Contrats Régionaux de Solidarité Territoriale signés.

- **Évaluation**

L'impact de la démarche « Ambitions 2020 » est significatif tant au niveau de la mobilisation des acteurs de l'ESS que de l'intégration de l'ESS dans les stratégies locales. Pour la CRESS Centre et ses membres, ceci s'est traduit par une meilleure compréhension des enjeux de la démarche « Ambitions 2020 » et des financements mobilisables via les Contrats Régionaux de Solidarité Territoriale. Au total, ce sont sept nouveaux correspondants ESS investis, près d'une cinquantaine de participants aux rencontres départementales, une vingtaine de correspondants, d'administrateurs présents lors de la rencontre régionale. Ce travail a permis d'offrir une plus grande visibilité de l'ESS (14 comités de pilotage, 7 contributions ESS, relais d'information auprès d'un fichier qualifié de 5000 contacts) et une meilleure intégration de l'ESS dans les documents stratégiques (Diagnostics, documents Ambitions 2020) des territoires, notamment la volonté d'encourager le développement de Pôles Ressources et de coopération d'ESS.

Information et mobilisation des collectivités locales

Les territoires ciblés sont : Bourges Plus, Agglopolys, l'Agglomération de Dreux, Tours Plus, l'Agglomération Castelroussine, le Pays Beauce Gâtinais en Pithiverais, le Pays Loire Touraine, le Pays de Beauce, le Pays Sancerre Sologne, le Pays du Vendômois.

La CRESS Centre s'est rapprochée des territoires ciblés en vue de présenter les enjeux repérés dans le cadre d'Ambitions 2020. Les services de la CRESS Centre, accompagnés des Correspondants ESS référent(e)s ont pu échanger sur les enjeux et les pistes de développement pour l'ESS.
Les priorités d'actions repérées concernent :

- La structuration de l'ESS au niveau local (mise en réseau, dialogue avec les partenaires),
- Le renforcement des ressources et des supports au développement de l'ESS (ingénierie d'accompagnement, financement),
- Le développement de coopération inter-entreprises (Pôles Territoriaux de Coopération Economique, renforcement des flux d'affaires).

Des propositions de collaborations ont été présentées, notamment la production de données afin de mieux cerner les réalités des entreprises de l'ESS au niveau local, l'organisation de journées techniques à destination des collectivités en vue d'identifier les cadres stratégiques et les leviers pour soutenir l'ESS, l'organisation d'événements afin de mettre en lumière l'ESS.

- **Evaluation**

Au travers de ces premières rencontres, nous avons décelé la nécessité de renforcer les actions de sensibilisation à destination des Élus et des techniciens des collectivités, ceci afin de partager plus largement les spécificités, les enjeux de l'ESS et de co-construire des cadres de soutien à l'ESS.
La mobilisation des acteurs locaux de l'ESS sera un facteur de réussite pour appuyer nos propositions, notre lobbying.

- **Poursuite de l'action**

Le travail de lobbying impulsé dans le cadre d'Ambitions 2020 doit se poursuivre pour inscrire pleinement l'ESS dans les stratégies locales de développement socio-économique en accompagnant les collectivités (Pays, Agglomérations) à mieux cerner le champ et les enjeux de l'ESS.

Sur la base des **10 territoires prioritaires**, l'année 2015 devra permettre de concrétiser les priorités d'actions identifiées dans le cadre d'Ambitions 2020, en assurant :

- L'organisation des acteurs de l'ESS de ces territoires autour d'enjeux communs et de projets de développement (Ex organisation de rencontres : échanges d'expériences, apports techniques, amorçage de diagnostic partagé).
- L'accompagnement des collectivités dans l'identification de politiques de soutien à l'ESS (Sensibilisation, données économiques, diagnostic partagé, journée techniques, événements),
- Le suivi des contractualisations entre les territoires et la région Centre (Intégration de plans d'actions ESS dans les CRST),
- L'élaboration de cadres de référence en matière de politique de développement de l'ESS (cadre stratégique, leviers) en lien avec la définition d'une stratégie régionale de l'ESS.
- L'animation et le développement de ressources à destination des collectivités (lettre d'information, organisation de temps d'échanges entre collectivités).

Participation de la CRESS Centre aux travaux des collectivités locales

Dans le cadre de la mission développement territorial, la CRESS Centre participe régulièrement aux travaux des collectivités, notamment en prenant part aux travaux consultatifs préalables aux orientations stratégiques des territoires (Agenda 21).

- **Pays du Gâtinais**

Dans le cadre de l'Agenda 21 du Pays du Gâtinais, la CRESS Centre a participé aux ateliers de concertation sur développement économique et emploi, le 27 janvier 2014. Ces travaux doivent

alimenter les réflexions des Élus dans la définition d'une stratégie et d'un plan d'actions pour soutenir le développement socio-économique du territoire à l'occasion du prochain contrat de Pays.

- **Agence de Développement Economique du Loiret (ADEL 45)**

Participation au colloque de l'ADEL 45 sur « Les opportunités de développement économique en milieu rural » le 13 novembre 2014. La CRESS a présenté les contours, les atouts de l'ESS et les leviers mobilisables par une collectivité pour soutenir l'ESS. L'auditoire était composé d'Élus et responsables en charge des questions économiques.

- **Cher 2021**

En 2013, le Conseil Général du Cher avait lancé une large concertation pour identifier des priorités d'actions dans le cadre de la démarche prospective Cher 2021. La CRESS Centre s'est particulièrement mobilisée pour apporter sa contribution et attirer l'attention du Conseil Général du Cher sur les enjeux de développement de l'ESS sur le département. Le 18 septembre 2014, le Département a dévoilé les fiches actions dans lesquelles l'ESS tient une place singulière, identifiée comme filière d'avenir. Un programme d'actions précise les pistes de développement pour lesquelles nous devons être attentifs à leur mise en œuvre, notamment la promotion du secteur, le parcours du créateur, le soutien à la démarche PTCE, la prise en compte de l'ESS dans les marchés publics.

- **Préparation du volet économie des contrats de ville de la Communauté de Communes de Vendôme**

Dans le cadre de la nouvelle politique de la ville, la CRESS Centre a participé au groupe de travail « économie et emploi » de la Communauté du Pays de Vendôme. Le quartier des Rottes est retenu comme géographie prioritaire.

- **Pays Sologne Val Sud**

Suite au renouvellement de l'exécutif du Pays Sologne Val Sud, Bertrand HAUCHECORNE a été élu Président du syndicat de Pays. Le bureau du Pays a validé la poursuite des actions en faveur de l'ESS, préconisées dans le diagnostic partagé réalisé en 2013. Des actions relatives aux Bois énergies et à la promotion de l'ESS devront voir le jour en 2015 à l'initiative du Pays.

- **Parc Naturel Régional Loire Anjou Touraine**

La CRESS Centre a participé au diagnostic partagé de l'ESS conduit par le PNR LAT. Ce diagnostic visait à mieux cerner les potentiels de développement du secteur et identifier les leviers d'actions mobilisables par le Parc.

Le 19 juin 2014, la CRESS et le Parc ont co-organisé une journée technique, à destination d'une vingtaine d'Élus et de techniciens des communes du Parc. Cette journée, intitulée

« ESS : une réalité économique », a permis de présenter le secteur de l'ESS et plus particulièrement les SCOP / SCIC et les Coopératives d'Activité et d'Emploi (CAE) au travers des interventions de l'URSCOP et de la CAE Odyssée Création.
Un programme d'actions est en cours de formulation, il devrait notamment permettre de renforcer la visibilité et l'animation de l'ESS sur le territoire.

Animation territoriale : Collectif ESS de l'Indre

Les acteurs ESS locaux du département de l'Indre, mobilisés dans les réunions préparatoires et dans l'organisation du Mois de l'ESS depuis plusieurs années, ont souhaité se constituer en collectif afin de travailler ensemble le restant de l'année : ils ont pour objectif à la fois de mieux se connaître mais également de communiquer sur l'ESS en s'appuyant sur leurs expériences et activités locales.

En 2014, la priorité a été donnée à l'élaboration de la charte du collectif. Ce document, désormais validé, donne un cadre, certes informel mais néanmoins indispensable, à ce groupement d'acteurs d'horizons divers.

La démarche a été impulsée et suivie par une dizaine de structures locales (MGEN, Ligue de l'Enseignement, URIOPSS, MAIF, Ligue des Droits de l'Homme, AGIR, Pôle Local d'Économie Solidaire, ADAR-CIVAM) et des citoyens engagés personnellement.
La CRESS Centre a pour rôle d'organiser les réunions (envoi des ordres du jour, rédaction des documents et des comptes-rendus) et de les animer ; elle assure le lien entre les différents membres du collectif. Elle est ainsi secrétaire, animateur et médiateur.

Le collectif s'est rassemblé cinq fois au cours de l'année (27 mai, 1er juillet, 10 septembre, 09 octobre et 17 décembre) dans les locaux de la MGEN à Châteauroux. Chaque temps d'échanges a permis à chacun d'apprendre à se connaître, à comprendre leurs enjeux individuels mais également leurs points communs. Au travers des réflexions, la charte a petit à petit pris forme pour aboutir à un document, fait de compromis et traduisant leur appartenance commune au secteur de l'ESS.

Mission développement économique et emploi

Appuyer l'émergence, la création et le développement des entreprises et organismes de l'ESS sur le territoire, et des coopérations.

Développer les coopérations économiques et notamment les Pôles Territoriaux de Coopération Economique

- **Participation aux rencontres nationales dédiées aux Pôles Territoriaux de Coopération Economique (PTCE)**

La CRESS Centre s'est saisie du thème de la « coopération économique » à l'occasion des travaux nationaux sur les Pôles Territoriaux de Coopération Économique (PTCE) en qualité de référent régional (restitution de l'étude sur le rôle des collectivités dans les PTCE, le Groupe de travail sur le système d'accompagnement le 27 février, les rencontres du RTES le 2 juillet, les 2e rencontres nationales du RTES le 19 septembre).

- **Repérage de dynamiques de coopérations économiques en région Centre**

Un premier travail d'identification de projets de coopération a été mené auprès de porteurs de projets de la région Centre, s'inscrivant dans une logique de coopération économique (Les bras verts, Plan Libre Création, Agir 36, etc.), en vue d'identifier les enjeux et les leviers de développement de leurs projets (gouvernance, modèle économique, développement).

La CRESS Centre a soutenu les porteurs du projet CoopAxis dans leur réponse à l'Appel à projet national PTCE par la formulation de préconisations sur le dossier et l'appui de leur candidature auprès de l'État (lettre de recommandation). Le projet CoopAxis a été retenu par l'État pour son projet de développement du numérique et de l'innovation sociale.

- **Mise en place d'un groupe de travail régional sur les coopérations économiques**

Un premier groupe de travail s'est réuni le 10 octobre 2014 avec pour objectifs de faire un point sur les notions de « coopération économique » et de construire une feuille de route commune pour soutenir les coopérations économiques en région Centre. Les participants ont tracé les pistes d'un travail commun autour du besoin d'identifier les initiatives et les ressources en région pouvant, autour des coopérations économiques, promouvoir la coopération économique.
Les participants à ce groupe de travail sont : CROS Centre, Coorace Centre, URIOPSS Centre, Centre Actif, Le Mouvement associatif Centre, UREI Centre, UNAT Centre, CRESOL...

- **Participation à la commission « Coopération et Territoires et du groupe de travail « achats » de l'URIOPSS Centre**

L'URIOPSS Centre, dans le cadre de ses mandats, développe son expertise en matière de coopération en direction de ses membres. La CRESS Centre s'est associée aux travaux menés notamment au sein de la commission « Coopération et Territoires » du 12 septembre 2014 pour laquelle une présentation de la démarche Ambitions 2020 a été proposée aux associations sanitaires et médico-sociales.

En complément de ces travaux, l'URIOPSS a souhaité impulser le développement d'une offre de services de référencements et d'achats groupés par la création de l'association ADERE Centre. A ce titre la CRESS Centre s'est impliquée dans les groupes de travail du 14 février 2014 et du 12 décembre 2014.

- **Poursuite de l'action**

En 2015, le groupe de travail « coopérations économiques » validera sa feuille de route parmi les pistes de travail proposées :

1. **Identification des projets pouvant relever de coopération économiques,**
2. **Développer l'information autour de la coopération économique** (réunions d'information dans les territoires)
3. **Structuration d'une offre d'accompagnement et appui aux coopérations économiques** (rencontres apprenantes, formations).

Les rendez-vous rESSponsables

La première édition des rendez-vous d'affaires a été organisée dans le cadre du 1er village ESS de Châteauroux. Le concept est celui de speed-dating entre professionnels de l'ESS. L'objectif est la mise en réseau d'entreprises de l'ESS.

Quatre sessions de 15 minutes chacune ont permis à 36 acteurs, des structures locales et régionales d'échanger et d'apprendre à se connaitre.

Ces rendez-vous se sont accompagnés de deux tables rondes sur:

- La Loi de sécurisation de l'emploi et son volet complémentaire santé. Avec Thomas CLOCHON - UDES, Jacques DALLOT - Mutualité Française Centre, Guy JANVROT- Le Mouvement Associatif Centre.

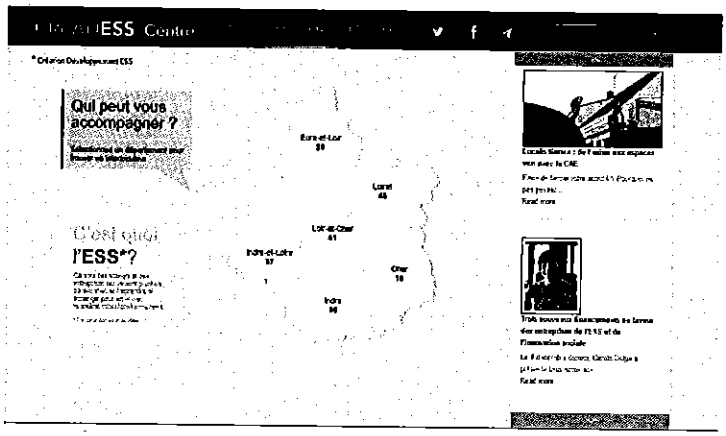
- Les Achats socialement responsables avec Gil AVEROUS - Maire de Châteauroux et Myriam COUTY- UREI Centre.

Appel à projet Innovation sociale du Conseil Régional

En juin 2014, la région Centre a lancé un nouvel Appel à projet Innovation ouvert aux entreprises de l'ESS. En vue d'encourager l'accès à cet appui financier important, la région Centre s'est appuyée sur les têtes de réseaux (CRESS Centre, Le Mouvement associatif Centre, l'URSCOP et Centre Actif) pour :

- Promouvoir l'Appel à projet Innovation auprès des acteurs ESS du territoire via les outils des membres partenaires (lettre d'information, communiqué de presse, réseaux sociaux, etc.).
- Accompagner des porteurs en apportant de l'information, une orientation, un avis sur les dossiers (technique, respect de critères, évaluation de l'impact).

Promouvoir l'entreprenariat collectif : CREADESS* - *CREAtion et Développement ESS



Le Groupe de travail "CREADESS" ou "entreprenariat collectif" réunit l'Association pour le Droit à l'Initiative Économique Centre (ADIE Centre), Centre Actif, Le Centre Réseau de l'Économie Solidaire (CRESOL), Coopérer pour Entreprendre, le Mouvement associatif Centre, l'Union Régionale des BGE (URBGE) Centre et l'Union Régionale des SCOP (URSCOP).

Cette année, il s'est consacré à la finalisation du site et à sa promotion.

- un kit de diffusion : impression de Flyers CREADESS, images et bannières CREADESS à diffuser en ligne
- un communiqué de presse
- présence de creadess-centre sur les réseaux sociaux avec la création de comptes Twitter et Facebook

L'organisation d'une présentation officielle du site le 9 juillet 2014 dans les locaux de la MRESS.

Site internet :

- 37 structures d'accompagnement à la création et au financement à la création d'activité dans l'ESS sont référencées ;

Entre le 01/09/2014 et le 07/01/2015, le site recense :

- 309 sessions
- 180 utilisateurs différents recensés
- 785 pages consultées
- Une durée moyenne des sessions de 02 minutes et 33 secondes, avec une moyenne de 2,54 pages visitées par session
- Un taux de rebond 59,55 %

Pour la campagne de communication :

- 4000 flyers ont été imprimés et 1 millier a été distribué ;
- Le communiqué de presse, envoyé à 21 acteurs journaux spécialisés a fait l'objet de 8 articles ou brèves ;
- depuis le 01/09/2014, 22 articles ont été publiés sur CREADESS pour relayer les actualités des acteurs inscrits, les appels à projet, les formations ou pour publier des témoignages d'acteurs ;
- Le compte twitter est actuellement suivi par 53 abonnées, 63 tweets ont été publiés depuis le 01/09/2014 ; 57 personnes suivent la page Facebook de CREADESS, 14 posts ont été publiés.

- **Poursuite de l'action**

Le site étant désormais pleinement opérationnel, la CRESS Centre doit veiller à maintenir son activité en tant que site de référence pour la création et le développement d'activité dans l'ESS en région Centre. Pour 2015, le groupe de travail CREADESS doit également affiner ses actions autour des trois objectifs suivants :

- travailler avec les prescripteurs pour faire connaitre CREADESS Centre : collectivités locales, maisons de l'emploi, missions locales, etc.
- être présent sur les salons pour communiquer sur la création et le développement d'activité dans l'ESS
- travail sur la construction d'un parcours du créateur dans l'ESS pour faciliter leur orientation.

Entrepreneuriat et jeunes

- **FORUM ESS du Lycée Professionnel Voltaire (18 mars 2014)**

Événement réalisé dans le cadre de la démarche Ci'T Lycées, initiée en 2013 par la région Centre. Participation à l'organisation du forum et intervention afin de présenter les métiers et les possibilités d'entrepreneuriat dans l'ESS.

- **Défi Social Business (27 mars 2014)**

La CRESS Centre a participé au jury de la 1ère édition de cet événement qui s'est tenu à la pépinière de la Rabière à Joué-lès-Tours. Le concept : des étudiants en Master, toutes filières confondues, ont une journée pour imaginer une entreprise de l'ESS, soutenus par une équipe de coaches professionnels de l'ESS.

- **Café-Rencontre « Entreprendre Autrement » (04 février 2014)**

L'université de Tours organise chaque année le Forum de l'Entrepreneuriat Étudiant. A cette occasion et dans le cadre du projet tuteuré de leur Master « management des PME et entrepreneuriat », quatre étudiants ont organisé un atelier pour faire découvrir aux autres étudiants de l'IAE d'autres façons d'entreprendre, et plus spécifiquement dans l'ESS, à travers les expériences de professionnels et le témoignage d'anciens étudiants entrepreneurs.

- **Participation jury « Graine de Boîte » (23 mai et 5 juin 2014)**

Le concours « Graine de Boîte » a pour objectif de sensibiliser les jeunes à la création d'entreprise. Ce concours est destiné aux étudiants et apprentis préparant un Brevet de Technicien Supérieur, aux élèves et apprentis préparant un Baccalauréat Professionnel, un Baccalauréat Général et Technologique (Seconde, 1re ou Terminale), une Mention Complémentaire, un Brevet Technique des Métiers, un Brevet Professionnel, un Brevet Professionnel Agricole. Reconnaissant l'ESS comme un mode d'entreprendre à part entière, le Conseil Régional (organisateur du concours) a sollicité la CRESS pour la deuxième année consécutive afin de faire partie du jury écrit et oral de ce concours.

- **Remise des prix du concours « Créa'CAMPUS » (22 mai 2014)**

Organisé par les universités de Tours et d'Orléans, l'IUT de Chartres et l'ENSI de Bourges, ce concours donne la possibilité aux étudiants de niveau Bac +2 et plus d'acquérir une expérience dans la création d'entreprise. Le 1er prix régional a été décerné au projet « Handibox », site Internet recensant et proposant des services et des activités pour les personnes en situation de handicap.

Mais aussi :

- Journée « Jobs d'été » (09 avril 2014) : le BIJ de Blois
- Atelier sur les métiers de l'ESS au CRIJ Centre le 18 novembre 2014
- Forum des rencontres professionnelles, organisé par l'université François-Rabelais à Tours le 20 novembre 2014

Animer l'Observatoire régional de l'ESS

Etude thématique : « La place de l'ESS dans les filières d'avenir de la région Centre »

Pour 2014, l'Observatoire de la CRESS a confié à ExtraCité (Coopérative de conseil) la réalisation d'une étude visant à identifier les filières « d'avenir » de la région Centre et à étudier l'opportunité pour les acteurs de l'ESS d'investir ces filières (notamment par le biais de *la coopération économique).*

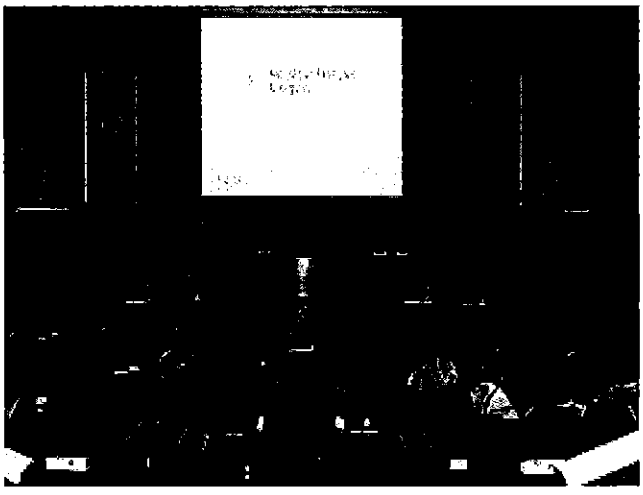
Un appel à projet a été réalisé sur la base d'un cahier des charges produit par l'ORESS et validé par le comité de pilotage afin de sélectionner un prestataire pour la réalisation de l'étude. Ce comité a permis d'aboutir à la sélection du prestataire de l'étude : Extracité (coopérative de conseils, membre du PTCE Initiatives et Cités).

Après un travail de diagnostic basé sur les différentes politiques publiques développées pour la région Centre, l'étude a été réalisée sur la base d'entretiens avec les acteurs économiques et des structures régionales de l'ESS investies sur les filières d'avenir.

Deux ateliers participatifs ont été réalisés les 27 mai et 11 juin afin de partager les résultats de la première phase d'investigation. Ces ateliers ont réunis respectivement 30 et 20 participants.

Trois comités de pilotage ont été organisés pour sélectionner le sujet, les prestataires et pour valider les résultats de l'étude. Deux comités de suivi, réunissant les comités de pilotage et scientifiques de l'observatoire ont été mobilisés pour assurer le suivi de l'étude au cours de son élaboration.

Une conférence a été organisée le 30 octobre 2014 dans l'hémicycle du Conseil Régional du Centre pour présenter les résultats de l'étude. Le Préfet de la région Centre, le Président du Conseil Régional et la Vice-Présidente ont introduit la conférence devant 96 personnes. Pour la conférence, trois intervenants ont été sollicités afin de présenter des exemples d'activités structurants des filières d'avenir régionales : F.Clergeot du Cluster Aghir pour la Silver Economie, A.Gomes et B.Bigot de



l'association Agir pour la filière Réemploi et T.Hanon de Valbio Centre pour la filière Circuits courts alimentaires.

Enfin, 400 panoramas ont été imprimés afin de diffuser les résultats de l'étude, 200 exemplaires ont directement été envoyés aux acteurs régionaux.

Par sa dimension prospective, l'étude a suscité un fort intérêt de la part des acteurs ESS mais également de la part des acteurs économiques régionaux, aussi bien publics que privés. Les ateliers organisés dans le cadre de l'étude ou la conférence de présentation des résultats a permis de réunir et de susciter l'intérêt d'acteurs du monde économique qui n'intégraient pas ou peu l'ESS dans leur cadre d'action jusque-là (Centre Eco, VALBIOM, GIP SPHERIA, etc.).

Études quantitatives

Les chiffres clés de l'ESS publiés par l'Observatoire depuis sa création en 2009 ont permis une compréhension globale du poids du secteur en région Centre. Les données publiées par l'ORESS.

Cette activité se traduit par des publications spécifiques sur le secteur avec, pour 2014, la publication du « Panorama des chiffres clés de l'ESS en région Centre » et le lancement d'une enquête sur les besoins de financement de l'ESS en région Centre.

- **Publication d'un panorama sur les chiffres clés de l'ESS en région Centre**

A partir des données de l'INSEE, de l'URSSAF mais aussi de la DIRECCTE Centre, le Panorama n°9 de l'Observatoire présente, décrypte et analyse la situation de l'ESS régionale. Des zooms ont été réalisés sur la situation des coopératives et de l'IAE.

- **Enquête sur le financement des acteurs de l'ESS en région Centre**

Dans le cadre d'un partenariat réalisé avec le CNAR Financement, le CNCRES, Le Mouvement associatif Centre et Centre Actif, la CRESS Centre a organisé le lancement d'un questionnaire sur les besoins de financement des acteurs de l'ESS en région Centre. L'objectif étant de récolter des données financières pour mieux appréhender la réalité économique des structures de l'ESS : enjeux, difficultés mais aussi opportunités de développement, et être ainsi force de proposition en matière de financements auprès des acteurs publics et privés. Un comité régional composé de représentants de l'ESS (Le Mouvement associatif Centre, Centre Actif, Crédit Coopératif, CRESS) et d'acteurs

institutionnels (DIRECCTE Centre, DRJSCS, CDC, Région Centre) a été organisé afin de préparer le déploiement de l'enquête en région Centre.

Observer et communiquer sur l'ESS

L'Observatoire Régional de l'ESS remplit également une mission d'intelligence territoriale en mettant ses compétences à disposition des acteurs régionaux. Il est ainsi sollicité pour son expertise sur l'analyse du secteur de l'ESS par des interventions, des demandes de données ou de productions cartographiques.

Les données sur l'ESS dont dispose l'Observatoire sont issues des travaux et partenariats avec le réseau des Observatoires de l'ESS portés par les CRESS ou dans le cadre de partenariats régionaux, notamment avec L'URSSAF Centre.

- **Fournitures de données**

L'Observatoire a été sollicité pour des demandes de données sur l'emploi et les établissements employeurs par les acteurs suivants :

- Conseil Régional (envoi de données sur les bassins de vie, envoi d'un état des lieux des données sur les associations régionales) ;
- Le Mouvement associatif Centre (envoi de données sur les associations par EPCI en région Centre, Etat des lieux des données sur le monde associatif en région Centre ;
- Mutualité Française du Centre (État des lieux de l'ESS et des mutuelles dans le département de l'Eure-et-Loir),
- PNR Loire Anjou Touraine (envoi de données sur le territoire du PNR dans la partie Indre-et-Loire),
- Observatoire 41 (envoi de données sur les acteurs ESS dans le Loir-et-Cher),
- URIOPSS Centre (données sur le secteur Sanitaire et Social).

- **Participations**

- participation au diagnostic territorial du DLA Centre : dans le cadre de l'élaboration de son diagnostic territorial, le DLA Régional a sollicité l'Observatoire de la CRESS pour obtenir des données sur les associations en région Centre, pour la réalisation des cartes composant le document et pour apporter son expertise sur la réalisation du diagnostic.

- participation au réseau régional « Etudes et Observatoire » mis en place par le Conseil Régional : lors du lancement du réseau le 27 mars 2014 dans l'hémicycle du Conseil Régional, l'Observatoire de la CRESS Centre est intervenue devant 70 participants pour présenter ses activités, son champ d'étude et les publications réalisées depuis sa création.

- participation au réseau des Observatoires de l'ESS en région Centre : L'Observatoire Régional de l'ESS de la CRESS Centre fait partie du dispositif de mesure et d'observation de l'ESS en France et dans les régions, réseau de compétences et d'expertise mis en place par les CRES(S) et le CNCRES. La collaboration avec les autres Observatoire Régionaux de l'ESS, permet la commande mutualisée de données auprès de l'INSEE. Ce groupe de travail permet également d'harmoniser l'ensemble des études sur l'ESS en partageant une méthode d'analyse commune.

Mission Promotion

Mois de l'Économie Sociale et Solidaire

Le Mois de l'ESS est un événement national, relayé par les CRESS dans toutes les régions françaises. Depuis 2008, chaque mois de novembre est ainsi consacré à l'Économie Sociale et Solidaire par l'organisation de manifestations visant à promouvoir cette autre façon de concevoir l'économie.

Le Mois de l'ESS poursuit un double objectif :

- Informer, sensibiliser et améliorer la visibilité de l'ESS auprès du grand public, des collectivités, des entreprises et des médias ;
- Fédérer les acteurs du secteur autour d'un événement commun, les faire se rencontrer et renforcer leur sentiment d'appartenance.

Les spécificités de l'ESS enfin reconnues par la loi ESS promulguée en juillet, la CRESS Centre a souhaité montrer qu'il est possible de choisir sa façon de travailler, de manger, de produire, etc... En conséquence, le fil rouge de cette 7ème édition du Mois de l'ESS était « Vivre et consommer autrement ». Elle a également poursuivi le travail de coopération entre les acteurs, entrepris depuis plusieurs années, en les incitant à co-construire leur manifestation.

La CRESS Centre coordonne le Mois de l'ESS au niveau régional. Pour cela, elle met en place :

Des groupes de travail départementaux (2 sessions dans chacun des 6 départements de la région).

En mars, il s'agit de mobiliser le plus largement possible les acteurs désireux de mieux connaître l'ESS et leur donner les informations et modalités nécessaires à leur inscription au Mois de l'ESS. En juin, les acteurs exposent leur projet de manifestation et échangent des bonnes pratiques afin que celui-ci se concrétise (partenariats, logistique, thématique...).

Une large campagne de communication

en 2014, la CRESS Centre a repris la même identité visuelle que l'an passé et le slogan « une économie qui profite à tous », en la déclinant sous une autre couleur (du marron au bleu). Elle a travaillé en étroite collaboration avec l'agence de communication « :13 » qui a édité l'ensemble des

outils (affiches, programmes, invitations). Quant à leur diffusion, la CRESS Centre s'est appuyée sur le réseau mis en place l'année dernière et a ainsi reconduit les partenariats avec le Conseil général de l'Indre (affichage dans 80 abribus et portraits d'acteurs ESS sur son site), les antennes du CROUS de l'académie Orléans-Tours (distribution d'un programme dans les boîtes à lettres étudiantes et diffusion des affiches dans les lieux communs) ou encore les Paniers Bio du Val de Loire (affichage dans chaque point de dépôt et diffusion du programme dans chaque panier).
Une lettre mensuelle, adressée à tous les acteurs concernés par le Mois de l'ESS, dont les organisateurs des années précédentes. Au cours de la 1ère semaine de chaque Mois, les informations principales sur l'avancée de la préparation du Mois de l'ESS et les échéances à tenir leur sont transmises par mail ; cela permet de centraliser l'information et de les fidéliser en ne les noyant pas sous les communications diverses.

Le lancement de l'édition 2014 du Mois de l'ESS

À l'hémicycle du Conseil régional du Centre le 30 octobre, à travers l'organisation d'une conférence de presse. Étaient présents le nouveau Préfet de Région, Michel JAU, le Président de Région, François BONNEAU, la vice-Présidente de Région, Marie-Madeleine MIALOT et le Président de la CRESS Centre, Dominique SACHER. Une dizaine de journalistes (presse et radio) ont ainsi pu interroger les intervenants, les questions portant essentiellement sur la loi ESS.

Village de l'ESS - Temps grand public (samedi matin)

Le Village de l'ESS a ouvert ses portes au grand public le samedi 29 novembre matin. La CRESS Centre a ainsi souhaité mettre en place un format d'événement qui répond à l'un des objectifs du Mois de l'ESS : faire découvrir, au plus grand nombre, une autre façon de concevoir l'économie. L'idée est de présenter, à tout citoyen désireux de connaître ou d'approfondir sa connaissance de l'ESS, des structures locales qu'il ne soupçonne pas d'être de l'ESS et qu'il côtoie pourtant au quotidien sur le thème « vivre et consommer autrement ».

Une trentaine de structures ont tenu un stand afin de présenter leurs activités aux visiteurs. Comme tout village a son marché, celui de l'ESS a consacré un espace aux acteurs de l'ESS qui proposaient des produits à la vente (ex : Artisans du Monde).

- Exposition : pour partir à la découverte du thème « Vivre et consommer autrement », rien de telle qu'une

exposition avec explications, exemples concrets et photos à l'appui. Six thèmes de la vie quotidienne ont été repris : manger, compter, se déplacer, travailler, habiter et se déplacer autrement.

- Espace Vidéos : 6 courtes vidéos diffusées en boucle ont permis de sensibiliser les visiteurs à l'ESS, et en particulier à la loi et aux coopératives.
- Quiz de l'ESS : pour découvrir de façon ludique les bases de l'ESS et amener les visiteurs à rencontrer les structures présentes sur le Village, un quiz de 5 questions leur a été distribué à l'entrée par les étudiants de la LP MOISE de l'IUT. Un lot leur était remis à la sortie (offert par les acteurs locaux : places de cinémas, bons de réduction, carnets et autres goodies).

- Animations diverses : pour appliquer elle-même les valeurs qu'elle défend, la CRESS Centre a organisé une disco soupe, avec le soutien du collectif Disco Soupe et des bénévoles de la MGEN 36. Le concept est de s'approprier l'espace public, en l'occurrence le marché du centre-ville, et le rebut alimentaire pour lutter et sensibiliser au gaspillage alimentaire. La soupe concoctée sur place a été distribuée gratuitement aux passants et a également permis d'engager la discussion. La compagnie « Le Moulin à paroles » avec ces comédiens hauts en couleur, a assuré la liaison entre l'espace Racine, où se tenait le Village, et le marché du centre-ville dans une rue annexe. Le groupe de musiciens Mozambik a, quant à lui, apporté un esprit convivial et festif au Village.

Près de 300 personnes ont visité le Village de l'ESS. Elles ont pu échanger avec une trentaine de structures du secteur, présentes sur les différents stands et espaces que comptait le Village de l'ESS.

Une enquête de satisfaction a été envoyée aux structures exposantes. Les retours sont positifs : pour la majorité d'entre elles, l'objectif de toucher le grand public a été atteint et elles souhaitent reconduire leur participation lors d'une éventuelle 2nde édition locale du Village de l'ESS.

Formation / Sensibilisation

La CRESS Centre est régulièrement sollicitée pour intervenir auprès de publics divers (étudiants, techniciens, collectivités...) afin de présenter l'ESS et ses spécificités. Elle a ainsi développé différents modules qu'elle adapte en fonction de la demande, de la durée et du public : présentation de l'ESS, de la loi ESS, des métiers de l'ESS, etc.
Ces temps de « formation » permettent à toute personne ou organisme de découvrir ou de développer ses connaissances sur ce secteur.

- Intervention à la MFR de Chaingy (16 mai 2014) : présentation de l'ESS (définition, principes et valeurs, enjeux de la future loi et exemples de structures régionales) auprès d'une trentaine d'apprentis formateurs au sein des MFR d'une durée de 4h. Les participants étaient particulièrement intéressés et intéressants, ce qui a permis de bons échanges au cours de la matinée.

- Sensibilisation à l'ESS pour le DLA 36 le 30 septembre 2014 : présentation de l'ESS et de la nouvelle loi sur le secteur devant une dizaine d'association à Châteauroux pour le compte du DLA 36.

- Intervention à l'ETS - École Régionale des Travailleurs Sociaux (14 octobre 2014) : présentation de l'ESS (définition, principes et valeurs, historique, exemples de structures régionales et de métiers) auprès d'une trentaine d'étudiants en formation initiale : éducateur spécialisé et assistant de service social.

- Présentation de l'ESS au Service Public de l'Emploi Local (SPEL) de Nogent-le-Rotrou le 13 novembre 2014 : les SPEL sont des réunions organisées par bassin d'emploi et dont l'objet est de créer un lieu d'échange entre acteurs locaux de l'emploi (Missions Locales, CIO, Pôle Emploi, etc.). La CRESS Centre a été sollicité par la DIRECCTE 28, organisatrice du SPEL de Nogent-le-Rotrou afin de présenter l'ESS dans ce cadre (chiffres clés, loi, historique du secteur).

Des outils de communication

Newsletter CRESS Centre

La newsletter de la CRESS Centre compte actuellement 3319 inscrits, dont la plupart proviennent d'un import de la base de données de contacts réalisé lors de l'inscription sur Mailchimp.
Sur l'année, on a enregistré 36 inscriptions et 221 désinscriptions. Le nombre élevé de désinscriptions peut simplement s'expliquer par le fait que Mailchimp permet effectivement aux personnes qui le souhaitent de se désinscrire des listes, ce qui n'était pas possible avec le système d'envois utilisé précédemment pour la newsletter.
Il est possible d'augmenter le nombre d'inscriptions en partageant chaque nouvelle newsletter envoyée sur les réseaux sociaux et plus particulièrement sur Twitter.
La newsletter est lue, en moyenne, par 20.4% de ses abonnés.

Newsletter du groupe AESSE du CESER Centre

Il a été demandé à la CRESS Centre, qui agit en tant que secrétaire du groupe des Associations, de l'Économie Sociale et Solidaire et de l'Environnement, de compiler en une newsletter bimestrielle les interventions des membres du groupe. Cette newsletter est envoyée comme faisant partie de la newsletter CRESS Centre ; elle est également transférée par chacun des membres du groupe AESSE à son réseau.

Pour mieux appréhender la culture commune aux membres du CESER, la chargée de mission a assisté, sauf en cas d'indisponibilité, à toutes les plénières du CESER qui se sont tenues en 2014.

Mises à jour du site

Mises à jour du contenu : de façon générale, le site est mis à jour de façon régulière tout au long de l'année en fonction de l'actualité. Alimentation plus ponctuelle pour certaines rubriques (Mois de l'ESS, publications de l'ORESS Centre (Panoramas/Atlas), publications en lien avec la démarche Ambitions 2020).

Les contenus sont généralement archivés un mois après leur mise en ligne, sauf exceptions.

Mises à jour structurelles : au coup par coup, à la demande des collègues dont l'activité correspond à la partie du site modifiée (modifications sur la rubrique « Territoires » du site opérée en février).