

Panorama

de l'Économie Sociale et Solidaire en région Centre-Val de Loire

Économie Sociale et Solidaire et économie numérique en région Centre-Val de Loire

Édito

L'étude sur les filières d'avenir de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) en région Centre-Val de Loire réalisée en 2014 a identifié les activités liées au numérique* comme une filière à fort potentiel de développement pour les acteurs régionaux. Cette étude précise que « L'ESS peut et doit s'emparer de cette révolution numérique pour répondre à des problématiques humaines ou des nouveaux besoins très divers (mobilité, isolement des personnes âgées, santé, etc.) ».

Dans une tribune de mars 2016, Martine Pinville, Secrétaire d'État chargée du commerce, de l'artisanat de la consommation et de l'ESS, vient rappeler que les valeurs

portées par les entreprises de l'ESS peuvent apporter une réponse différente et innovante à l'impact générée par les activités du numérique, et notamment l'économie collaborative, sur les relations commerciales, l'organisation du travail et sur la distribution de la valeur-ajoutée.

L'objet de cette publication est d'illustrer, par des exemples concrets, comment les entreprises de l'ESS en région (associations, coopératives, mutuelles, fondations, entreprises sociales) développent des activités liées au numérique qui associent activité économique et finalité sociale, une gouvernance participative ou encore une gestion financière responsable.

Chiffres clés de l'économie numérique en région centre-Val de Loire :

4 648

entreprises du numérique en région Centre-Val de Loire, principalement basées dans le Loiret et l'Indre-et-Loire* ;

Plus de
20 000
emplois* ;

L'ESS représente
250
établissements en région Centre-Val de Loire ayant des activités liées au numérique**.

*Source : Conseil Régional Centre-Val de Loire
**Source : SIRENE

*Qui sont les acteurs de la « filière » numérique ?

Il n'existe pas de définition légale d'un secteur ou d'une filière du numérique. Pour cadrer les activités liées au numérique présentées dans cette publication, nous reprenons la définition utilisée par l'Observatoire du numérique* :

Ainsi, quatre catégories d'acteurs peuvent être distinguées :

1. Les entreprises des secteurs producteurs des services des technologies de l'information et de la communication (STIC) au sens de l'OCDE ou de l'Insee, dont les activités s'exercent dans les domaines de l'informatique, des télécommunications et de l'électronique.
2. Les particuliers et les ménages qui utilisent le numérique dans leurs activités quotidiennes, pour les loisirs, la culture, la santé, l'éducation, la banque, les réseaux sociaux.
3. Les entreprises dont l'existence est liée à l'émergence d'une nouvelle économie liée au numérique (services en ligne, jeux vidéo, e-commerce, médias et contenus en ligne...).
4. Les entreprises qui utilisent le numérique dans leur activité et gagnent en productivité grâce à elles (banques, assurances, automobile, aéronautique, distribution, administration et tourisme...).

*Source : « L'impact de l'économie numérique », Philippe Lemoine, Benoît Lavigne et Michal Zajac, revue Sociétal n°73, « Repères et tendances », 1er trimestre 2011 (www.societal.fr).

Avec le soutien de

1. Le secteur producteur des services de l'information et des réseaux de communication



Vodolis : une SCOP au service des réseaux de communication

Vodolis trouve son origine en 2001 dans le regroupement de deux sociétés orléanaises : l'une spécialisée en téléphonie et courants faibles, l'autre en réseaux informatiques.

Fondée sur ces 2 piliers, Vodolis est devenu un acteur incontournable des solutions de déploiement télécom et d'architecture de réseaux de communication en région Centre-Val de Loire.

Après avoir été racheté par un grand groupe en 2009, Vodolis est repris en SCOP en 2013 par ses salariés. Cette reprise a été rendue possible par la confiance des clients et fournisseurs envers l'équipe salariée, car un

des atouts majeurs de cette entreprise est la proximité qu'elle a su établir avec l'ensemble de ses partenaires. Ce passage en SCOP en 2013 a bénéficié de l'accompagnement de l'URSCOP, de Centre Actif, du Crédit Coopératif et des aides de la région Centre-Val de Loire tel que CAP'SCOP.

Après avoir sauvé leurs emplois en 2013 lors de la reprise de l'entreprise en SCOP, l'équipe composée d'une dizaine de salariés continue de développer l'activité pour viabiliser ses emplois. Elle intervient désormais dans toute la région Centre-Val de Loire et même au-delà.



2016 : VODOLIS SCOP est accrédité Alcatel-Lucent Entreprise EXPERT Business Partner

CONTACT

38 rue Charles Peguy
45430 CHECY

vodolis.fr

2. Aider les particuliers dans l'usage du numérique



Apprendre à innover avec le FABLAB Robert Houdin

Un FabLab est un lieu ouvert au public où toutes sortes d'outils sont mis à disposition, notamment des machines-outils pilotées par ordinateur pour la conception et la réalisation d'objet. Créé en 2013 à Blois, le Fablab Robert Houdin* est le premier à s'être implanté dans le Loir-et-Cher et regroupe actuellement une cinquantaine de membres. Il permet à ceux qui le désirent de se former et d'utiliser des imprimantes 3D, des découpeuses lasers, etc.

L'ambition initiale des porteurs du projet sont :

- De mettre à disposition de l'ensemble des habitants du département une plate-forme et des moyens techniques et humains, de manière à leur offrir des ateliers d'initiation aux techniques de la fabrication numérique personnelle ;

- d'accompagner le développement local d'entreprises sur un secteur en très forte expansion ;
- d'encourager la création, aussi bien technique, artistique qu'artisanale ;
- et plus largement, d'aider à positionner le département du Loir-et-Cher sur la carte de France de la prochaine révolution industrielle.

L'association est ouverte à toutes et à tous et fonctionne grâce à une équipe de bénévoles. Pour utiliser les machines et profiter du lieu et des conseils des membres présents sur place, il suffit de venir lors des permanences (le mercredi, jeudi, vendredi ou samedi de 14h30 à 18h00) et de s'acquitter d'une cotisation annuelle pour bénéficier des équipements.



CONTACT

5 rue Roland Garros
41000 Blois

Fablabs41@gmail.com

fablab-robert-houdin.org

*Qui était « Robert Houdin » ? Illusionniste du XIX^{ème} siècle, Robert Houdin était également concepteur d'automates, de machines, ou encore précurseur de la domotique et des objets connectés. Parmi les nombreux projets déjà envisagés par les membres du Fablab, on compte la reproduction de certaines machines de ce génial inventeur.

3. Le développement d'une nouvelle économie par le numérique



Se former au numérique avec le CEFIM

Le CEFIM est une école qui forme des techniciens informatiques dans les domaines du multimédia, du web et des réseaux informatiques afin de répondre à la demande des entreprises et des organisations publiques dans ces domaines. Labélisé « Grande Ecole du Numérique », membre de Coopaxis et participant à la French Tech Loire Valley, le CEFIM est un acteur incontournable de la filière numérique régionale. Une des conceptions que défend le CEFIM sur la formation au numérique vise à lutter contre la fracture des usages, source d'exclusion pour les personnes les plus fragiles.

Créé en 2002 sous statut SARL puis transformé en SCOP (Société Coopérative et Participative) en 2012, le CEFIM regroupe 14 salariés permanents et fait également appel à une équipe de formateurs vacataires.

Son activité se découpe en trois grands domaines :

- Des formations sur les métiers du numérique, depuis le niveau IV (niveau Bac), jusqu'au niveau I (niveau master) avec deux filières principales (une filière web / multimédia et une filière réseaux et maintenance) ;
- Une activité de formation et de sensibilisation destinée au grand public pour favoriser une appropriation des savoirs de base liés au numérique, avec notamment des formations au numérique pour les personnes en milieu rural ;
- Une activité de conseil sur l'usage du numérique auprès des entreprises, des collectivités et des autres organismes de formation.



CONTACT

32 avenue Marcel Dassault
37200 Tours

cefim.eu



S'approprier le numérique pour un usage citoyen avec Coopaxis

Installé à Tours, Coopaxis est un Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE), c'est-à-dire un regroupement d'acteurs (acteurs de l'ESS mais aussi des PME, des collectivités, des établissements de formation et R&D) sur un territoire donné qui met en oeuvre une stratégie commune et continue de coopération et de mutualisation au service de projets économiques innovants de développement local durable.

L'activité de Coopaxis est dédiée au numérique ou plus précisément à l'usage du numérique. Il relie les initiatives d'une trentaine d'acteurs qui stimulent, émulent et incubent des projets associant le numérique et l'innovation sociale et contribuent ainsi au développement du territoire. Les activités liées au numérique sont présentes dans notre quotidien et leur utilisation devient petit à petit un savoir de base incontournable.

L'enjeu pour les acteurs de Coopaxis est de faire du numérique un outil d'émancipation pour les individus, pour les collectivités ou encore pour les entreprises.

L'ensemble des activités de Coopaxis peut être décliné dans les domaines d'actions suivants :

- Travailler sur les usages du numérique dans les quartiers prioritaires avec les acteurs de la politique de la ville, à l'image du projet Sanikart* ;
- Développer les formations sur le numérique, notamment en direction des jeunes ;
- Accompagner des projets portés par les territoires, aussi bien au sein de quartiers politique de la ville qu'en milieu rural (comme le parcours DUNAR destiné aux associations rurales).



<http://blog.coopaxis.fr/assoset-numerique-cest-possible-participez-aux-journees-dunar>



CONTACT

30 rue André Theuriet
37000 TOURS
contact@coopaxis.fr

blog.coopaxis.fr

*Le Sanikart est un projet articulé autour de la création d'un jeu vidéo de karting dans lequel les joueurs évoluent dans une reproduction du quartier du Sanitas à Tours. La création de ce jeu est l'oeuvre des membres de Coopaxis et des jeunes du quartier. Ce projet a permis d'utiliser le jeu vidéo comme objet de médiation pour les acteurs sociaux, comme un outil de décloisonnement des habitants ou encore comme un outil de redécouverte du quartier. Ce projet illustre comment le numérique (en l'occurrence ici la création d'un jeu vidéo), peut servir à un projet social.



<https://www.youtube.com/watch?v=hL-z3BB0RHg>



S'outiller aux logiciels libres avec un entrepreneur d'Artéfacts : Dimitri Robert

Un logiciel libre est un logiciel dont l'utilisation, l'étude, la modification et la duplication sont permises techniquement et légalement. Cela signifie que l'utilisateur possède la liberté : d'exécuter le logiciel pour tous les usages, de le copier (ce qui implique la possibilité de le vendre), d'étudier le fonctionnement pour l'adapter à ses besoins et enfin d'améliorer le logiciel.

Entrepreneur depuis deux ans au sein de la Coopérative d'Activités et d'Emploi (CAE) Artéfacts*, Dimitri Robert forme et outille les entrepreneurs, les associations et les particuliers aux logiciels libres.

Il propose notamment pour les professionnels des formations sur des logiciels tels que GIMP (retouche de photos), Inkscape (dessin vectoriel) ou encore Scribus (mise

en page). Il a coécrit « Solutions informatiques pour les TPE avec des logiciels libres ». Pour les particuliers, il fournit des services de proximité pour installer et accompagner la prise en main de logiciels libres.

Enfin, Dimitri Robert anime également un site web

<http://formation-logiciel-libre.com/>

qui regroupe le catalogue des formations proposées ainsi que de nombreux tutoriels, indispensables pour une bonne maîtrise de ces logiciels.



CONTACT

formation-logiciel-libre.com/contact/

*Une Coopérative d'Activités et d'Emploi (CAE) permet à tout un chacun de créer et exercer son métier, en toute sécurité. Grâce au statut d'entrepreneur salarié, l'entrepreneur dispose d'un contrat à durée indéterminée, d'une protection sociale, d'une couverture professionnelle, d'un accompagnement renforcé pour développer ses compétences sur l'entrepreneuriat et de services de gestion mutualisés. Basée à Orléans à Tours et sur Nantes, la CAE Artéfacts est spécialisée dans les activités culturelles et numériques.

<http://artefacts.coop/>

4. Des secteurs usagers du numérique



Lancer son projet grâce au financement participatif avec Centre Actif et Bulb in Town

Membre du réseau France Active, l'association Centre Actif a été créée en 2003 en partenariat avec le Conseil Régional, la Caisse des Dépôts, la Caisse d'Épargne et la MACIF, puis reconnue d'intérêt économique général (SIEG) en 2013. Centre Actif accompagne et finance en région Centre-Val de Loire des initiatives économiques créatrices d'emplois et de solidarité en apportant aux banques des garanties de prêt bancaire et aux entrepreneurs (Très petites entreprises, associations et entreprises solidaires) des solutions de fonds propres.

En 2015, Centre Actif a accompagné et financé en région Centre-Val de Loire 144 entreprises, permettant ainsi de créer ou de consolider 1059 emplois.

Pour développer cette offre, Centre Actif a signé un partenariat avec la plateforme

de financement participatif « Bulb in Town ». Cette plateforme de financement se distingue par sa volonté de valoriser la proximité. Elle permet aux internautes de contribuer à la création et au développement des entreprises (TPE, commerces, restaurants, cafés, ...), des associations et des commerces qui font la vie et la richesse de leur quartier, de leur ville, de leur région.

Les projets accompagnés pourront ainsi être financés en échange d'un service, d'un produit ou encore d'une expérience. C'est du don pour don, de 50 € en moyenne, pour une collecte de 5.000 €, dont Bulb in town retire 8 % en cas de succès.

En plus du financement, cette démarche permet également de tester la popularité d'un projet et constitue un argument supplémentaire pour les porteurs de projets afin de séduire les banques.



©Contextes

CONTACT

Centre Actif, Maison Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire

6 ter rue de l'Abbé Pasty
BP 41223
45401 Fleury-les-Aubrais
02 38 72 55 07

contact@contractif.fr

contractif.fr



Santé et numérique la Mutualité Française Centre

La Fédération Nationale de la Mutualité Française est le premier mouvement social de France : plus d'une personne sur deux est mutualiste. Elle fédère la quasi-totalité des mutuelles de santé. Son rôle est de représenter les mutuelles et de défendre leurs intérêts collectifs. Au niveau régional, la Mutualité Française est représentée par des unions régionales. En région Centre-Val de Loire, l'Union régionale de la Mutualité Française représente plus de 200 mutuelles, plus de 686 000 adhérents soit près de 1,3 million de personnes protégées. Cet acteur de l'Economie Sociale et Solidaire développe une conception globale de la santé en militant contre les inégalités sociales et territoriales de santé et en défendant l'accès aux soins pour tous. Dans un contexte où la consommation de soins et de biens médicaux augmente, le mouvement mutualiste considère qu'une approche globale de la santé, incluant la promotion de la santé, est plus que jamais nécessaire. C'est dans cet objectif que la

Mutualité Française Centre lance auprès de communautés jeunes (lycées agricoles, foyers de jeunes travailleurs, étudiants, etc.) une initiative de lutte contre le tabagisme. En 2014, 54 % des fumeurs quotidiens ayant entre 15-24 ans déclaraient avoir essayé d'arrêter au moins une fois dans l'année*. Partant de ce constat, la Mutualité Française Centre souhaite promouvoir une application pour aider les jeunes qui souhaitent arrêter le tabac : Qweety. Le principe de cette application est de ne pas culpabiliser les fumeurs mais plutôt de s'appuyer sur la logique des réseaux sociaux en lançant des défis individuels et collectifs permettant de diminuer et d'arrêter sa consommation de tabac. Chaque défi relevé permet d'accéder à des récompenses individuelles ou collectives. Pour favoriser l'utilisation et l'appropriation de Qweety, la Mutualité Française Centre développe des partenariats avec des structures régionales qui peuvent s'approprier l'outil pour l'adapter au projet de l'établissement.



CONTACT

Nolwenn BARRÉ — Chargée de mission Promotion de la santé
Mutualité Française Centre
— 02.54.70.59.87
nolwenn.barre@murec.fr

centre.mutualite.fr

*Source : enquête ESCAPAD



Les RéZolutions Numériques, un cycle de rencontre pour accompagner les associations dans leur transition numérique

Les RéZolutions Numériques, c'est un cycle de rencontres territoriales pour accompagner toutes les associations dans leur révolution numérique. Entre mars 2016 et septembre 2017, une quinzaine d'événements seront organisés dans les grandes villes de France. Conférences-débats, ateliers pratiques et barcamps animés par des experts du numérique seront ouverts à toutes les associations du territoire et à leurs réseaux. La transition numérique implique de nombreux changements pour les associations dans leur gouvernance, dans la gestion de leurs adhésions ou encore dans le recrutement de leurs bénévoles. Cependant, elles ne mesurent pas toujours ce que le numérique peut leur apporter. Les accompagner dans ces mutations, c'est l'objectif du projet RéZolutions Numériques. Organisées par un collectif de partenaires, ces rencontres visent à :

- Faciliter l'accès des associations à l'ensemble des solutions numériques et à leurs usages ;
- Renforcer leurs liens avec les acteurs du numérique ;
- Faire avancer leur réflexion et leur approche critique quant aux questions numériques et à leur impact sur la société.

Ce cycle de rencontres est organisé au niveau national par ADB Solidatech, Sociétality, Fing, La Fonda, HelloAsso, Le Mouvement associatif, Le RAMEAU, MicroDon, AssoConnect, Oneheart. Le Mouvement associatif Centre-Val de Loire est le relai local pour la région Centre-Val de Loire et sera accompagné par Coopaxis, ID 37, La Ligue de l'Enseignement d'Indre et Loire, Résoudre...



Les RéZolutions Numériques organisées en Lorraine

CONTACT

Organisé en mars 2017 dans la région Centre-Val de Loire, vous pouvez retrouver les informations sur :

rezolutionsnumeriques.org

L'Économie Sociale et Solidaire (ESS)

L'ESS désigne un mode d'entreprendre et de développement économique adapté à tous les domaines de l'activité humaine qui réunit associations, coopératives, mutuelles, fondations ainsi que des sociétés commerciales qui intègrent dans leurs statuts les principes de l'ESS :

– un but poursuivi autre que le seul partage des bénéfices ;

– une gouvernance démocratique ;

– une lucrativité limitée.

Le réseau des Observatoires de l'Économie Sociale et Solidaire

L'Observatoire régional de l'ESS de la CRESS Centre fait partie du dispositif de mesure et d'observation de l'ESS en France et dans les régions, réseau de compétences et d'expertises mis en place par les CRES(S) et le CNCRESS. Lieux de convergences et de mutualisations des travaux sur l'ESS, les Observatoires de l'ESS s'appuient sur une méthodologie homogène, scientifique et cohérente entre les territoires, afin d'assurer leurs fonctions d'étude, de veille, d'aide à la décision et de prospective.

L'Observatoire Régional de l'Économie Sociale et Solidaire (ORESS) Centre

– Développe une expertise territoriale de l'ESS par la statistique

– Recherche et développe des outils favorisant la visibilité et la structuration de l'ESS

– Opère une veille thématique autour de l'ESS

L'Observatoire Régional a une fonction d'étude, d'aide à la décision et d'appui à la coopération des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire. Les études menées servent de support à l'action publique et privée pour l'analyse et le développement de l'ESS en région Centre.

Contact : observatoire@cresscentre.org

Rédaction A. Barot (CRESS Centre)

Graphisme :13 (2points13.fr)

Comité de suivi de l'étude

J. Baron(SGAR), C. Dumas (CRESS Centre-Val de Loire) ; G. Favie (Conseil Régional du Centre-Val de Loire) ; S.Nérault (URSCOP) ; G. Payet (Le Mouvement associatif Centre-Val de Loire) ; D. Quetard (Mutualité Française Centre-Val de Loire), D. Sacher (CRESS Centre-Val de Loire) ; S. Thomas (DIRECCTE Centre-Val de Loire).



Maison Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire
6 ter rue Abbé Pasty - BP 41223 - 45401 Fleury les Aubrais cedex
Tél. 02 38 68 18 90 / Fax. 02 38 43 05 77
Courriel : observatoire@cresscentre.org

www.cresscentre.org

